

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES DE L'ENCOMANA DE
GESTIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA A L'EMPRESA LA PINASSA SERVEIS I
PROMOCIONS MUNICIPALS, S.A.,**

1ª CLÀUSULA.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DE L'ENCOMANA

És objecte d'aquest plec l'encomana a l'empresa municipal LA PINASSA, SERVEIS I PROMOCIONS MUNICIPALS, SA (LA PINASSA a partir d'ara) de la gestió del servei de neteja viària del nucli urbà, les zones industrial si altres elements de l'espai públic de Premià de Dalt.

2ª CLÀUSULA.- TERMINI D'EXECUCIÓ

L'encomana d'aquest servei s'estableix per un període de deu anys. Aquest termini començarà a comptar l'endemà de la publicació de l'acord al BOPB.

3ª CLÀUSULA.- MODEL DE GESTIÓ

El model de gestió implantat ha de ser fruit de l'experiència recollida i de les millores que es volen assolir en la neteja viària potenciant la planificació del servei, la millora dels rendiments i l'eficiència.

3.1.- CRITERIS DE PRODUCTIVITAT

- Augment del rendiment amb la introducció d'una planificació específica diària de cada persona i equip.
- Planificació dels itineraris reduint al màxim els desplaçaments no productius.
- Incorporació de comandaments intermedis de suport a l'estructura organitzativa existent, amb l'objectiu de tenir més control de les operacions que es duen a terme i millora de la qualitat del servei.
- Introducció de la rotació de personal als serveis, per evitar pauses i acomodació del personal.
- Millora de l'eficiència del servei, evitant temps morts i la possibilitat d'improvisar o prendre decisions unilaterals per part dels operaris, amb la incorporació de plànols identificant la feina a desenvolupar i instruccions definides.
- Formació del personal, per fer un ús correcte i per treure el màxim profit de les màquines i operacions a realitzar.
- Planificació de serveis amb eines i equips. Controlar el seu bon funcionament. Mantenir un protocol de manteniment preventiu.
- Millora de l'eficàcia , definint quan i com s'han d'efectuar les operacions. Potenciant la implicació del personal, evitant les improvisacions (potenciar la comunicació i transmissió de problemes). Establir una metodologia de control entre els responsables del servei i la revisió d'incidències per poder prendre decisions al més ràpid possible.
- Adequar els recursos a les necessitats de neteja segons l'estacionalitat.

- Mantenir una millora contínua de la qualitat del servei, realitzant repassos continus durant el matí i la tarda, fent un major èmfasi a les àrees d'aportació, així com qualsevol activitat extraordinària de manteniment del municipi.

3.2.- CRITERIS DE FUNCIONALITAT

3.2.1.- Contaminació acústica

El servei de neteja viària té com a un dels principals objectius complir la normativa envers la contaminació acústica durant l'execució de les operacions, tenint molt en compte les hores de descans dels veïns.

És per això que s'han desenvolupat els itineraris de neteja viària en horari diürn, per tal de respectar el descans veïnal.

A l'hora d'adquirir nous vehicles, i atès que es objectiu principal d'aquest servei el compliment dels paràmetres normatius envers la contaminació acústica, s'actuarà valorant la introducció de millores tecnològiques.

3.2.2.- Minimitzar l'impacte al trànsit intern del municipi

El disseny dels itineraris té com a un dels criteris principals l'impacte del trànsit intern del municipi.

Les operacions de neteja viària es realitzen amb vehicles amb velocitat reduïda. Es respecten els horaris i els carrers més utilitzats pels habitants pels seus desplaçaments habituals (anada i tornada a la feina, escoles, horaris de càrrega i descàrrega de comerços, etc.)

També s'utilitzen les artèries principals per fer els desplaçaments d'anada i tornada (Ctra. Enllaç, Ctra. Sis Pobles, Riera de Sant Pere, Ctra. Premià de Mar)

4ª CLÀUSULA.- ABAST DEL SERVEI I TIPUS DE NETEJA PREVISTOS

Una de les necessitats bàsiques de qualsevol nucli urbà avui en dia, és la neteja viària.

A continuació es descriuen els sistemes de neteja utilitzats:

- Escombrat manual
- Escombrat mecànic
- Escombrat mixt
- Equip d'alta pressió

A més de la neteja viària pròpiament dita, el sistema de neteja es complementa amb:

- Manteniment de papereres
- Neteja d'espais municipals (zones d'esbarjo per a gossos)
- Neteja de mercats no sedentaris
- Neteja viària a la zona industrial

4.1.- ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit del servei és:

- El nucli urbà
- Els barris
- Les zones perifèriques
- Les urbanitzacions
- El polígons industrials

De forma més detallada, els sectors de prestació del servei seran:

SECTOR A:

- Zona de la Cisa, Barri del Remei, Pèrgoles, Riera de Premià de Dalt, Can Werboom, i carretera (Escombradora City Cat 5000, Conductor i Peó).

SECTOR B:

- Zona la Bòbila, Can Vilar, Puig de Pedra, Can Figueres, carretera d'Enllaç i Riereta. (Escombradora Dulevo 200, Conductor i Peó).

DISTRICTES:

- Zona del Barri Santa Anna-Tió, Barri del Remei, La Fàbrica i Casc Antic. (Piaggio Porter i 2 Peons)

(Adjuntem plano com annex 1)

4.2.- DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS DE NETEJA VIÀRIA

4.2.1.- Escombrat manual

L'escombrat manual és el sistema de neteja viària bàsic del nucli urbà, ja que és l'únic sistema que pot desenvolupar la neteja més acurada, en voreres estretes, amb vehicles estacionats i la majoria de les vegades amb vianants. Això fa que l'escombrat manual sigui el que doni el millor resultat.

L'escombrat manual es realitza amb escombra i cabàs i es neteja bàsicament, les voreres i les parts de les calçades properes a les mateixes, per sota dels vehicles (fins a on es pugui netejar) i el buidat de papereres.

L'operació pròpiament dita es realitza recollint amb l'escombra els residus, femtes d'animals domèstics, brutícia i papers o fulles dipositats a les voreres dins del cabàs i buidant-lo una vegada estigui ple dins dels contenidors de rebuig situats al carrer. A la mateixa operació ha de revisar l'estat del contenidor, revisant aspecte, funcionament, pudors i si hi ha residus als voltants i comunicar als responsables del servei qualsevol incidència.

L'equip humà està format per escombraires que treballen individualment o en grups, amb el recolzament de vehicles (escombradores, motocarros i furgonetes) i utilitatges de neteja (bufadores, escombres, cabassos, etc. i els quals estan dirigits per un peó cap d'equip i encarregat si cal.

4.2.2. Escombrada mecanitzada

L'escombrat mecànic és el sistema de neteja més freqüent a l'hora de netejar grans espais, com és el cas de les places, calçades, voreres amples, zones per a vianants i zones industrials.

L'escombrat mecànic es realitza amb vehicle anomenat escombradora, la qual pot ser de diferents potències. L'escombrat pròpiament dit el realitza mitjançant l'aspiració i/o arrastre. En el cas d'aspiració una turbina interior que disposa l'escombradora provoca una elevada aspiració que recull tota la brutícia acumulada pels raspalls metàl·lics dels quals també disposa la màquina. També utilitza aigua per no aixecar pols del terra quan realitza la seva feina.

El dipòsit interior de l'escombradora es buida i neteja sistemàticament per dins per a poder realitzar el servei de forma òptima.

L'equip humà i mecànic està format per operaris i escombradores. Aquests segueixen els itineraris dissenyats per a arribar a la practica totalitat de la superfície urbana de Premià de Dalt.

Els itineraris de les escombradores estan ideats per a poder treure el seu màxim rendiment amb el millor resultat possible, tenint en compte els horaris i les zones a realitzar per tal de no molestar el trànsit dins del nucli urbà i el soroll creat per part de la maquinària.

L'escombrat mecànic es farà bàsicament amb les màquines escombradores, Dulevo 200 o City Cat 5000. El conductor recorrerà els Sectors A i B donant suport per a donar una major freqüència als esmentats sectors.

4.2.3.- Escombrada mixta

L'escombrat mixt és el sistema de neteja on es mescla l'escombrat manual i el mecànic. D'aquesta manera s'aprofita la qualitat del sistema manual amb l'alt rendiment del sistema mecànic.

A l'escombrat mixt, l'escombriaire va davant de la màquina escombradora. D'aquesta manera l'operari replega tots els residus, papers, etc. i posteriorment l'escombradora ho recull. Per a millorar el rendiment de l'escombrat mixt, per a la realització de l'escombrat manual s'utilitzen bufadores sobretot a zones amb moltes fulles, papers, residus de petit volum i pes.

De la mateixa manera que a l'escombrat mecànic, el dipòsit interior de l'escombradora es buida i neteja sistemàticament per dins per a poder realitzar el següent servei de forma òptima.

4.2.4.- Buidat, neteja i manteniment de papereres

Cada dia, els escombriaires fan el seu itinerari i les tasques que realitzen són l'escombrat manual i el buidat de papereres (excepte les que es troben als eixos comercials i a les zones d'esbarjo dels gossos, que les buida un equip específic). En el cas que hi hagi algun tipus de desperfecte a les papereres, ja siguin pintades,

adhesius, abonyegades, etc. Es trasllada perquè facin el manteniment oportú per tal de tornar-les a la normalitat.

El manteniment diari dels parcs, pipi-cans, places i papereres el realitzarà un Peó de neteja amb una Piaggio Porter.

4.2.5.- Tipus de papereres

Al nucli urbà hi ha tres tipus de papereres:

1) Papereres dels eixos comercials.

Les papereres que es troben en els eixos comercials, les buida un equip específic dotat amb un vehicle. Aquestes papereres porten una bossa interior i són diferents a la resta de papereres que es troben a altres carrers de Premià de Dalt.

L'operari que s'encarrega del buidat, recull la bossa de la paperera amb la brossa i n'hi posa una de nova. En el cas que trobi alguna deficiència a la paperera, ha de comunicar-la per a que pugui ser reparada.

2) Papereres de les zones d'esbarjo dels gossos / femtes d'animals domèstics

Hi ha unes papereres especials de color vermell i més robustes, col·locades a les zones d'esbarjo dels gossos i a diversos punts de la ciutat. Aquestes papereres estan col·locades per a promoure a la població a recollir les femtes dels animals domèstics i dipositar-les a dins.

Aquestes papereres, com ja s'ha explicat en el punt anterior, les buida un equip específic dotat amb un vehicle. Són més robustes i de color vermell i tenen un rodet amb bosses de plàstic incorporat al costat per a facilitar la recollida de les femtes dels animals domèstics als seus propietaris.

L'operari que s'encarrega del buidat, recull les bosses dipositades dins de la paperera. En cas que trobi alguna deficiència a la paperera, omple un full d'incidència i aquesta passa a ser reparada.

3) Resta de papereres del nucli urbà

La resta de papereres són buidades pels escombriaires una vegada realitzen el seu recorregut diari. Exactament, l'escombriaire buida la paperera al seu cabàs i una vegada aquest és ple, el buida al contenidor més proper.

En el cas que trobi alguna deficiència a la paperera, ha de comunicar la incidència per a poder reparar-la.

4.2.6.- Reforç de festes

Les tasques de reforç de les festes es planifiquen prèvia previsió justament abans que s'efectuïn, atès que cada any poden variar la programació de festes i la quantitat de dies festius.

Les festes a les quals es planifica una actuació específica de neteja són la diada de Reis, Carnestoltes, El divertit, L'Aplec de la Cisa, Sant Joan, la Festa Major, la festa del Barri Santa Anna, la Festa del Barri del Remei.

També els concerts, correfocs, dinars populars, etc. s'actuarà de forma prèviament planificada per tal de tornar l'estat dels carrers i places afectades a l'estat d'abans dels actes.

4.2.7.- Neteja dels mercats no sedentaris

Abans del muntatge del mercat no sedentari es realitzen operacions d'escombrat manual i mecànic per deixar la zona en perfectes condicions per a la instal·lació del mercat.

Una vegada s'ha acabat el mercat i els propietaris de les parades han recollit, els equips de neteja comencen a desenvolupar la seva feina.

Depenent de les dimensions del mercat i de l'afluència de gent es dimensionen els mitjans per a poder netejar la zona.

5ª CLÀUSULA.- MANTENIMENT D'ESTÀNDARDS DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

LA PINASSA haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que han servit de base per a l'encomana.

Es prestarà servei tots els dies de la setmana. La periodicitat o freqüència de la prestació del servei serà en els Sectors A i B d'uns deu dies laborals màxim, en el Barri Santa Anna Tió i la Fàbrica tres vegades a la setmana (Dilluns, Dimecres i Divendres) en el Barri del Remei i Casc Antic dues vegades per setmana (Dimarts i Dijous), i el manteniment de Parcs, Places i Pipi-Cans es realitzaran diàriament.

Els dies de la Festa Major i actes assenyalats de Premià de Dalt, s'organitzarà aquest de manera que es puguin atendre de especialment els llocs on es realitzin actes populars.

Els diumenges i festius es preveurà un servei de guàrdia que permeti atendre aquelles situacions atípiques que es puguin presentar.

Actuacions en períodes de poda i eliminació de matèria vegetal:

- 1.- Restablir prioritats amb coordinador
- 2.- Coordinar les rutes i les dates d'actuació conjuntament

Actuacions d'emergència:

- 1.- Sortides per a causes extraordinàries de caràcter climatològic.

6ª CLÀUSULA.- SUPERVISIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

Els tècnics municipals supervisaran la forma de prestació dels diferents serveis encomanats en relació a les especificacions del present plec.

Al personal que acompleixi el servei d'inspecció se li facilitarà totes les dades que necessiti respecte al seu funcionament:

Les seves funcions són:

- a) Supervisar que les tasques es realitzin oportunament i de forma correcta.
- b) Supervisar si es compleix l'estipulat en el plec, com els possibles compromisos posteriors de LA PINASSA, en tant el nombre i qualificació del personal, com dels equips, maquinària i eines de què disposin per a la realització de les tasques.
- c) A la vista del resultat d'aquestes inspeccions, es proposaran les correccions o modificacions que s'estimin oportunes a l'organització dels treballs.

Es lliurarà periòdicament un comunicat de tot el personal, vehicles i mitjans mecànics que estiguin treballant, amb determinació de la seva situació i comeses concretes assignades.

Com a complement a aquests comunicats, LA PINASSA haurà de presentar amb la periodicitat que se li demani, tots aquells altres comunicats i comprovants que els tècnics municipals estimin necessaris, tant amb finalitat estadística com pel millor control dels serveis contractats.

7ª CLÀUSULA- PERSONAL

LA PINASSA disposarà del personal necessari en cada moment i època de l'any per a la bona execució de les diferents tasques de neteja; per tant, estarà obligada a mantenir un personal mínim que haurà de quedar reflectit i justificat.

Al cap davant de la plantilla hi haurà de figurar com a mínim i expressament amb dedicació a aquests treballs, una persona d'acreditada experiència o formació en matèria de neteja viària que ha de portar la direcció i organització dels treballs.

LA PINASSA es comprometrà a proposar els horaris que, en funció de l'organització dels treballs prevista, es consideri més operatiu. Els horaris i les possibles modificacions al pla de treball previst, en funció de les necessitats per a una millor prestació del servei haurà de ser comunicada als tècnics municipals.

Tant el personal com els vehicles, maquinària, eines i, en general, tots els mitjans que LA PINASSA posi al servei d'aquesta encomana hauran d'estar disponibles durant l'horari a complir pel servei.

Per a la realització d'aquest encomana s'estimen necessaris, com a mínim, els següents recursos humans:

- 11 treballadors (tenint en compte encarregats del servei, coordinadors, peons cap d'equip, conductors vehicles lleugers i escombradores i peons) amb diferents tipologies de contracte – 5 a temps parcial al 80% i 6 a temps complet al 100% -.
- Concretament, hi haurà:
- 1 Cap de servei
 - 1 Encarregat
 - 3 Conductors
 - 6 Peons de neteja

8ª CLÀUSULA.- INSTAL·LACIONS

LA PINASSA es compromet, durant la durada del servei, a disposar de les instal·lacions necessàries per a atendre tot el personal, els vehicles i la maquinària incloses en la present encomana.

9ª CLÀUSULA.- VEHICLES, MAQUINÀRIA, UTENSILIS I EINES

LA PINASSA disposarà dels vehicles, la maquinària i mitjans auxiliars necessaris per al desenvolupament de les tasques previstes.

Tots els vehicles de LA PINASSA han de portar un logotip que els faci fàcilment identificables.

L'adquisició de tot tipus de vehicles, material i maquinària necessaris per al desenvolupament del servei serà per compte i càrrec de LA PINASSA, així com les despeses de conservació i manteniment per a un perfecte funcionament durant el període de vigència de l'encomana.

De la mateixa manera, LA PINASSA haurà d'aportar els utensilis i les eines necessàries per a una bona realització del servei i disposarà de les reserves corresponents per a suplir les normals incidències que puguin sorgir. Aquestes hauran d'estar en perfecte estat de conservació i neteja.

Per a la realització d'aquesta encomana s'estimen necessaris, com a mínim, els següents recursos de vehicles i maquinària:

- City Cat 5000
- Dulevo 200
- Dulevo 200
- Piaggio Porter
- Piaggio Porter amb volquet
- 4 bufadores
- Nissan
- Fiat Doblò amb equip d'alta pressió

10ª CLÀUSULA.- SEGURETAT

LA PINASSA està obligat al compliment estricte de la llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, el Reglament de serveis de prevenció (RD 39/1997, de 17 de gener) i qualsevol altra norma de caràcter general o específica aplicable, amb especial atenció a la seguretat del personal que treballi i de terceres persones i els seus bens.

Tot el personal que intervingui en els treballs objecte de l'encomana ha d'anar proveït i utilitzar els Equips de Protecció Individuals (EPI's) exigibles per a aquesta classe de treballs.

En tot cas tot el material que porti el personal ha d'estar perfectament homologat.

Atesa la importància del present apartat, LA PINASSA es responsabilitzarà del seu compliment.

D'altra banda, en les feines que impliquin una interacció que pugui afectar als usuaris o treballadors de l'equipament, tindrà l'obligació d'acotar les zones on hi hagi un perill pel pas d'aquests per a evitar possibles accidents.

LA PINASSA haurà de tenir els suficients recursos materials per a poder acotar les zones esmentades a l'apartat anterior.

11ª CLÀUSULA.- EXECUCIÓ DE L'ENCOMANA DE GESTIÓ

La Societat Municipal LA PINASSA, es compromet a l'execució del servei encomanat, d'acord amb la normativa vigent, les instruccions i ordres contingudes en aquest document i les ordres que pugui donar la corporació local.

L'Ajuntament es compromet a realitzar les actuacions necessàries per tal que la societat municipal pugui executar el servei encarregat.

L'Ajuntament demanarà informació que consideri necessari per a comprovar l'abast, àmbit i periodicitat de l'execució del servei tal i com consta en aquest document de encomana de gestió.

12ª CLÀUSULA.- IMPORT DE L'ENCOMANA DE GESTIÓ

El preu total per la realització de la present encomana de gestió d'acord amb el contingut determinat en les clàusules anteriors es fixa en la quantitat de cinc cents vint-i-nou mil quatre-cents cinquanta set amb deu cèntims d'euro (529.457,10 €).

El pagament del servei conforme a l'establert a l'apartat anterior s'efectuarà mitjançant la presentació de notes de càrrec mensuals i pagament a 30 dies per un import de:

- Quaranta quatre mil cent vint-i-un amb quaranta tres cèntims d'euro (44.121,43 euros) les notes de càrrec corresponents al servei de neteja viària cadascuna d'elles.

El finançament dels serveis objecte de l'encomana s'imputarà, dins del pressupost municipal de cada exercici, essent l'aplicació pressupostària per a l'exercici 2013 la següent:

420	163	44903	Neteja viària	529.457,10 €
-----	-----	-------	---------------	--------------

13ª CLÀUSULA.- REVISÓ DE PREU DE L'ENCOMANA DE GESTIÓ

El preu d'aquesta encomana es revisarà anualment d'acord amb l'IPC Català interanual prèvia presentació de la proposta per part de la Societat Municipal, que es sotmetrà a l'aprovació per part de la Junta de Govern Local.

14ª CLÀUSULA.- MODIFICACIÓ DE L'ENCOMANA DE GESTIÓ

L'Ajuntament i la Societat Municipal LA PINASSA podran proposar les modificacions que estimin convenients quan així ho justifiquin causes sobrevingudes d'interès públic.

Les modificacions de l'encomana de gestió hauran de limitar-se a introduir variacions estrictament indispensables per a respondre a la causa objectiva que l'esdevé necessària, sense que en cap cas, puguin alterar les condicions essencials del seu objecte. En tot cas, s'entendrà que s'alteren les condicions essencials de l'encomana de gestió quan les modificacions proposades igualin o excedeixin en més o en menys el 25% del seu preu.

En el supòsit que fos necessari prestar el servei d'una forma diferent a la encomanada, s'haurà de procedir a la resolució de l'acord de encomana i a la celebració d'un altre sota les condicions pertinents.

Les modificacions acordades s'hauran aprovar pel Ple de la Corporació només quan aquestes superin el 15 % del preu originari més IPC. En la resta de supòsits, la seva aprovació correspondrà a la Junta de Govern. i s'hauran de formalitzar mitjançant un annex a la present encomana.

15ª CLÀUSULA.- SUSPENSÍO DE L'ENCOMANA DE GESTÍO

L'Ajuntament podrà acordar la suspensió del servei quan circumstàncies d'interès públic així ho aconsellin, sense perjudici d'abonar les indemnitzacions a què LA PINASSA tingui dret.

16ª CLÀUSULA.- FINALITZACÍO DE L'ENCOMANA DE GESTÍO

Són causes d'extinció de l'encomana de gestió:

- a) La finalització del termini de la encomana de gestió.
- b) La extinció de la personalitat jurídica de la societat mercantil.
- c) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- d) El mutu acord entre l'Ajuntament i la societat mercantil.
- e) La demora en el pagament per part de l'Ajuntament per un termini superior a 60 dies, sempre que la societat insti la finalització emparada en aquesta causa.
- f) La impossibilitat d'executar la prestació en els terminis inicialment pactats o la possibilitat certa de provocar una lesió greu a l'interès públic de continuar-se executant la prestació del servei en les mateixes condicions, quan no sigui possible modificar el contracte.

Premià de Dalt, novembre de 2012